T P **Tontchev Press**

Knowledge. Innovation. Future.

TP-TRN-07 | v.2.0 | 20.08.2026

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за обучения, семинари, уебинари и корпоративни програми

1. Доставчик и приложно поле

Настоящите общи условия уреждат отношенията между „Tontchev Press“ ЕООД, ЕИК [___], адрес [___], e-mail [___], наричано „Доставчик“, и участниците/възложителите на обучения, семинари, уебинари, работни ателиета и корпоративни програми. Конкретната оферта, програма или договор има предимство при противоречие.

2. Записване и сключване на договор

- Заявката съдържа програма, формат, дата, цена, включени материали и условия за плащане.
- Договорът се счита сключен след изрично потвърждение от Доставчика и, ако е приложимо, плащане на аванс.
- Корпоративните обучения се уреждат с индивидуален договор/оферта и списък на участниците.
- Лице, което заявява места за други участници, носи отговорност да им предостави тези условия.

3. Цени, фактуриране и плащане

Цените се посочват с ясно отбелязване дали включват ДДС. Плащането се извършва по посочената сметка и в срока по офертата. Фактура се издава с данните, предоставени от клиента. Банкови, валутни и платформени разходи се разпределят според офертата.

4. Отказ, замяна и промяна

Поле	Данни за попълване
Отказ от участник	писмено уведомление до [___] дни; последици според конкретната оферта и приложимите императивни правила
Заместващ участник	допустим до [___] дни при предварително уведомление
Промяна от Доставчика	възможни са промяна на лектор, платформа, зала или дата при обективна необходимост и своевременно уведомяване
Отмяна	възстановяват се получените суми за непроведената услуга, освен ако е приета равностойна алтернатива

5. Провеждане, достъп и поведение

- Участникът осигурява необходимото устройство, интернет и разрешен достъп при онлайн формат.

- Не се допуска записване, препредаване, споделяне на линкове, смущаване на обучението или неразрешено използване на материали.
- Доставчикът може да прекрати достъпа при съществено нарушение след предупреждение, когато това е възможно.
- Снимки и записи за публичност се правят само при предварително правно основание и подходящо уведомяване/съгласие.

6. Интелектуална собственост

Всички материали, презентации, тестове, видеа, методики и графики остават защитени. Участникът получава ограничено, лично и непрехвърлимо право за обучение. Корпоративно копиране, вътрешно разпространение, превод, адаптация, обучение на модели или препродажба изискват писмен лиценз.

7. Сертификати и резултати

Сертификат се издава при изпълнение на обявените критерии за присъствие, тест или проект. Сертификатът не представлява държавно призната професионална квалификация, освен ако в конкретната програма има изрично законово основание.

8. Лични данни и комуникация

Данните се използват за регистрация, провеждане, отчетност, издаване на документи и законови задължения. Маркетингови съобщения се изпращат само при приложимо правно основание. Подробности се уреждат в отделна политика за поверителност.

9. Отговорност и оплаквания

Учебното съдържание има образователен характер и не замества индивидуален правен, счетоводен, медицински или инвестиционен съвет. Оплаквания се подават на [e-mail] с описание и доказателства. Доставчикът отговаря в разумен срок, съобразен с естеството на случая.

10. Приложимо право

Прилагат се императивните правила на българското право, включително правилата за защита на потребителите при приложимост. Споровете се решават чрез преговори, алтернативно решаване на спорове, когато е приложимо, или от компетентния съд. Актуалната версия се публикува с дата на влизане в сила.

Приемане

[ ] Декларирам, че получих, прочетох и приемам Общите условия.
Име/фирма: _____ Дата: _____ Подпис/електронно потвърждение: _____